

Zertifikat

Qualitäts-Management-System-Kindertageseinrichtungen (QMSK)

Frau Bärbel Stöcker

hat von März 2013 bis Juni 2014 im Auftrag der Ev.-luth. Kapernaum Kirchengemeinde, Resse, Wedemark, für die Ev.-luth. Kindertagesstätte Kapernaum Resse, Wedemark, an der Seminarreihe „Qualitäts-Management-System-Kindertageseinrichtungen“ erfolgreich teilgenommen. Die Fortbildung hatte einen Gesamtumfang von 100 Stunden.

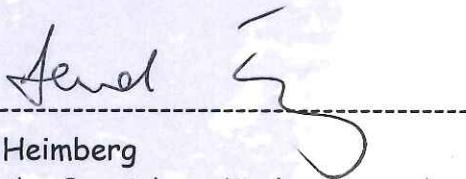
Ziel des QMSK® ist es, dass jede Kindertageseinrichtung zum Abschluss der Seminarreihe über umfangreiche Kenntnisse und Instrumente verfügt, um ein individuelles Qualitätsmanagement-System zu implementieren.

Frau Stöcker hat gelernt, die Kindertageseinrichtung entsprechend der acht Grundsätze des Qualitätsmanagements DIN EN ISO 9001:2000ff zu führen.

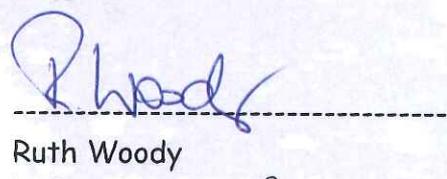
Diese sind:

1. Kundenorientierung
2. Führung
3. Einbeziehung der Mitarbeitenden
4. Prozessorientierung
5. Systemorientiertes Management/Erreichen der gesetzten Ziele
6. Ständige Verbesserung
7. Sachliche Entscheidungsfindung
8. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

Hannover, den 27. Juni 2014



Bernd Heimberg
Leiter des Bereiches „Kinder, Jugend und Bildung“



Ruth Woody
Referentin QMSK®